

TÁJÉKOZTATÓ ÓVODAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGI KÖRÉRŐL

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- Óvodákhoz köthető problémák**
pl.: szorongás, képességbeli nehézségek, motiválatlanság, konfliktus a társakkal, konfliktus az óvodapedagógusokkal, magatartási problémák...
- Gyermeknevelési kérdésekben**
pl.: önállótlanúság, szófogadás kérdése, otthoni feladatok, családon belüli kommunikáció javítása, motiváció felismerése, motivációs eszközök...
- Családon belüli problémák**
pl.: konfliktus a szülő- gyermek viszonyban, testvér konfliktus, bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, gyász, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat, függőség, internet- és játékfüggőség...

Hogyan tud segíteni az óvodai szociális segítő?

- ☛ **Egyéni tanácsadás**, segítő beszélgetés a gyermekkel, segítségnyújtás a probléma kezelésében, melynek célja a gyerekek támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében, életkorhoz igazodóan.
- ☛ **Tanácsadás szülőknek** a gyermeknevelés és a családi élet egyéb problémát okozó területein, óvodai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermekneveléssel összefüggésben.
- ☛ **Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen:** a szülő a pedagógus közötti hatékony kommunikáció elősegítésének érdekében, ha szükséges.
- ☛ **Szükség esetén közvetít** a pedagógus-gyermek, gyermek-gyermek, gyermek-szülő, kapcsolatokban annak érdekében, hogy a lehetséges konfliktust elkerüljék, vagy már meglévő konfliktus helyzetet feloldjanak.
- ☛ **Információnyújtás** az elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról és hozzájuk tapadó kötelezettségekről, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről és az ezekben szokásos eljárásrendről, lehetőségekről, pl.: segíti a kapcsolatfelvételt, időpont egyeztetést, nyomtatványok kitöltését.
- ☛ **Közvetítés szolgáltatásokhoz:** a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- ☛ **Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódoó családi konfliktusok esetén**, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.
- ☛ **Aktívan részt vesz az óvoda közösségi tevékenységében**, rendezvényein, prevenciós, játék, tematikus beszélgető csoportfoglalkozásokat is szervez.
- ☛ **Tevékenységeit jogszabályi kötelezettségének eleget téve KENYSZI rendszerben rögzíti**

Az óvodai szociális segítő elérhetősége
hétköznapokon 8-16 között:

Neve: **Csillagné Gonda Mariann**

Tel.: +36-30-157-3267

E-mail:

gondamariann.ovisuli@gmail.com

Az óvodai szociális segítőt a gyermek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsadásra van szükségük a problémájuk megoldásában.